

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### CORPORACION PURO PAGO, C.A.

Los productos y servicios ofrecidos en esta página y/o aplicación son proporcionados por **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** con domicilio en la Av. Francisco de Miranda, Edificio Multicentro Empresarial Del Este, Torre Miranda Piso 7 Of Núcleo A-73, Municipio Chacao del Estado Miranda. Los servicios que ofrece **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, podrían ameritar la aplicación de condiciones especiales u otros requisitos o modificaciones a estos términos, que serán publicados en esta página o en la aplicación y formarán parte de su contrato utilizar tales Servicios. El acceso al portal o la aplicación de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, le atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento de su acceso. En base a lo anterior, es necesario que los lea detenidamente.

#### I.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE USO

El acceso y el uso del portal de Internet de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, le atribuye la condición de usuario por lo que en lo adelante se le identificara como **EL CLIENTE** en singular, y **LOS CLIENTES** en plural. **EL CLIENTE** debe leer atentamente los presentes **TÉRMINOS y CONDICIONES** y tenerlos en consideración en cada una de las ocasiones en que haga uso de los servicios puestos a su disposición por **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** Dicha condición de **EL CLIENTE** implica la aceptación y adhesión, plena y sin reservas, de estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**. El acceso a y/o la utilización de ciertos servicios y contenidos ofrecidos a **EL CLIENTE** en y/o a través de la página de Internet **www.PUROPAGO.com**, se encuentra sometidos a Condiciones Particulares propias que, las cuales el usuario debe leer atentamente.

#### II.- DEFINICIONES

Para los efectos de estos **TÉRMINOS y CONDICIONES** las palabras que se mencionan a continuación, sea que se expresen en plural o en singular, en el género femenino o masculino tendrán el siguiente significado:

1. **ACTIVIDAD SOSPECHOSA:** Aquella operación inusual, que después de analizada, se presume que involucra fondos derivados de una actividad ilegal, o se ha conducido o intentado efectuar con el propósito de esconder o disimular fondos o bienes derivados de actividades ilegales para violar una ley o reglamento contra legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. Incluye también las actividades

realizadas o intentos de realizarla por parte de los clientes, sobre las cuales el Sujeto Obligado, después de examinar los hechos no tiene una explicación razonable que la justifique.

2. **EL CLIENTE:** Toda persona natural o jurídica que contrata los productos y/o servicios de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**
3. **CONTRASEÑA:** Código secreto que introduce la persona natural o jurídica en el momento de crear su cuenta.
4. **COMPAÑÍAS EMISORAS:** Son aquellas personas o jurídicas que prestan emisión y administración de tarjetas de pago electrónico, software y hardware especializados para la prestación del servicio.
5. **CONOCIMIENTO DEL CLIENTE PROVEEDOR, EMPLEADOS, ENTRE OTROS:** Se refiere a las labores de investigación y análisis que realiza **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** para comprobar la verdadera identidad de la contraparte con quien se establece una relación contractual ocasional o permanente.
6. **CUENTA:** Es la cuenta creada por el usuario asociada a un monedero virtual en el Sistema **PUROPAGO**, y por medio del cual será realizado el pago. Este término también aplica en cuentas cuyo usuario no completó la información solicitada por el Sistema.
7. **DATOS PERSONALES:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
8. **DEBIDA DILIGENCIA:** Es el conjunto de procesos que realiza de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** que abarca la elaboración de la ficha del cliente en atención al tipo de persona, el requerimiento de documentación que exige la ley y que es suministrada por las personas naturales y jurídicas con quienes la empresa realizará una transacción, que hacen posible el conocimiento del cliente.
9. Dispositivos **PUROPAGO:** Producto de alta tecnología con certificación PCI (Estándar de Seguridad de Datos) que le permite al Negocio o Comercio recibir pagos a través de una Tarjeta.
10. **PUROPAGO:** es un servicio no bancario a través de una billetera virtual encriptada y cifrada que permite de manera segura hacer transacciones electrónicas de fondos, a fin de realizar pagos y/o recargas a terceros por mandato del usuario a favor de otros.
11. **CORPORACION PURO PAGO, C.A.:** Es la empresa prestadora de servicios electrónicos de pago, que incluye la instalación, servicio y programación del

software y hardware necesario para el uso de los medios de pago, y es la operadora del Sistema **PUROPAGO**.

12. **PERSONA EXPUESTA POLÍTICAMENTE:** Es una persona natural que es o fue figura política de alto nivel, de confianza o afines, o sus familiares más cercanos o su círculo de colaboradores inmediatos, por ocupar cargos como funcionario o funcionaria importante de un órgano ejecutivo, legislativo, judicial o militar de un gobierno nacional o extranjero, elegido o no, un miembro de alto nivel de un partido político nacional o extranjero o un ejecutivo de alto nivel de una corporación, que sea propiedad de un gobierno extranjero, a los efectos de estos **TÉRMINOS y CONDICIONES** se denomina **PEP**. Al referirse a familiares cercanos se incluye a los padres, hermanos, cónyuges, hijos o parientes políticos de la persona expuesta políticamente. También se incluye cualquier persona jurídica que como corporación, negocio u otra entidad que haya sido creada por dicho funcionario o funcionaria en su beneficio.
13. **PIN:** Es un número de identificación utilizado en el sistema **PUROPAGO**, para identificar cada tarjeta de un usuario.
14. **PORTAL:** La apariencia externa del sitio web **www.PUROPAGO.com**, incluyendo el contenido, los recursos en línea provistos a través del portal.
15. **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL O DATOS ELECTRÓNICOS:** Es la empresa operadora de servicios de telecomunicaciones, autorizada por los organismos competentes de la República Bolivariana de Venezuela.
16. **PUNTO DE VENTA:** dispositivo mediante el cual **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** gestionara el pago y recarga de las tarjetas.
17. **REGISTRO DE USUARIO:** Es el suministro de los datos básicos y generales solicitados por el Sistema con la finalidad de afiliar el usuario en la plataforma de PUROPAGO.
18. **VALIDACIÓN DE USUARIO:** Es un proceso que permite verificar la identificación y datos de las personas naturales y jurídicas con la información que reflejan los documentos cargados en el Sistema en el momento del registro.

### **III.- OBJETO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos **TÉRMINOS y CONDICIONES** regulan el acceso y la utilización del portal de Internet [www.puropago.com](http://www.puropago.com) y sus contenidos, los recursos y los Servicios puestos a disposición de los usuarios a través de los mismos, por **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** La utilización de algunos Servicios, exige el registro previo del **CLIENTE**.

#### IV.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para acceder a nuestros servicios y productos, el **CLIENTE** deberá aceptar los **TÉRMINOS y CONDICIONES** tildando el botón de **ACEPTAR**, y se entenderá que el **CLIENTE** ha leído y aprueba los **TÉRMINOS y CONDICIONES**. En todo caso, con la selección del botón **ACEPTAR**, Usted, como **CLIENTE** entiende que está firmando un acuerdo electrónico, y reconoce los **TÉRMINOS y CONDICIONES** enunciados.

#### V.- AFILIACIÓN AL SERVICIO

La afiliación a los servicios de **PUROPAGO** es **GRATUITA**. **EL CLIENTE** deberá suministrar la información básica y general solicitada por el Sistema.

#### VI.- DE LOS DATOS SUMINISTRADOS POR EL USUARIO

a) Del Registro en General. En atención a la presunción buena fe, la información y documentación suministrada por **EL CLIENTE** se considera cierta. Es responsabilidad del **CLIENTE** la exactitud del contenido de la información que suministra en el sistema, y declarar bajo fe de juramento su veracidad, lo que excluye a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad del **CLIENTE** y a la falta de veracidad, vigencia, y/o autenticidad de la información que **EL CLIENTE** proporciona acerca de sí mismo. Así mismo, **EL CLIENTE** en el uso de los Servicios y Productos se compromete a:

a.1) No utilizar su cuenta con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.

a.2) Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña y el pin de las tarjetas, evitando que otras personas tengan acceso a la misma.

a.3) Comunicar inmediatamente a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

b) Datos a registrar. Para acceder y utilizar algunos de los Servicios es necesario que **LOS CLIENTES** proporcionen previamente ciertos datos de carácter personal. Así, al completar y enviar cualquier formulario con Datos Personales, el usuario autoriza expresamente a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** al uso de dichos datos en los términos y condiciones aquí expresadas. El ingreso al sistema será única y exclusivamente

introduciendo los datos de nacionalidad y documento de identidad para Personas Naturales, para el caso de las Personas Jurídicas ingresando el dato de Registro de Identificación Fiscal. Cuando se registre en la plataforma **EL CLIENTE** se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña, para acceder a los Servicios, y responderá por los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su contraseña, derivado de la una utilización no diligente o la pérdida de estos datos por el usuario.

c) Apertura y mantenimiento de Cuenta. **EL CLIENTE** para abrir y mantener una Cuenta, debe proporcionarnos la siguiente información:

Información de contacto Cuando se crea la Cuenta para utilizar los Productos y Servicios de **PUROPAGO**, es necesario que nos proporcione la siguiente información: 1. Persona Natural Personas Jurídicas Nombres y apellidos Razón Social Documento de Identificación Registro de Identificación Fiscal. Dirección Domicilio Número de Teléfono Información de los Representantes Dirección de Correo Electrónico Dirección de Correo Electrónico.

Es responsabilidad de **LOS CLIENTES** mantener actualizado el correo electrónico y número de teléfono móvil, de manera que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** pueda comunicarse de manera electrónica. En caso que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** le envíe una Comunicación electrónica al **CLIENTE**, y no la recibe debido a que la dirección principal de correo electrónico registrada es incorrecta, está desactualizada, bloqueada por su proveedor de servicio, o no es apta de cualquier otra forma para recibir Comunicaciones electrónicas, **EL CLIENTE** reconoce y acepta que válidamente ha sido realizada.

A fin de validar las cuentas de **LOS CLIENTES, CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, utilizará progresivamente todos los medios idóneos, necesarios y suficientes, incluyendo los que permitan determinar si un **CLIENTE** se corresponde a una Persona Expuesta Políticamente o si se trata de un familiar cercano de una **PEP**, o está asociado con una **PEP**.

**LOS CLIENTES** que completen el registro y activen su cuenta tendrán la categoría de **USUARIO REGISTRADO ACTIVO**, y estará asociado a una Cuenta **PUROPAGO**.

e) De la Verificación de la información **EL CLIENTE** adquirente de los Productos y Servicios, en su condición de **EL CLIENTE** autoriza a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, directamente o a través de terceros, a realizar todas las consultas que considere necesarias para validar su identidad.

Dentro de estas consultas se incluye solicitarle más información o documentación, o comparar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

## VII.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Para **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** proteger la privacidad de **LOS CLIENTES** y **CLIENTES** es uno de nuestros objetivos, por ello cuenta con la Política de Privacidad que a continuación se detalla. Política de Privacidad **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** ha desarrollado el presente Aviso de Privacidad para explicar cómo recopilamos, conservamos, procesamos, compartimos y transferimos sus Datos personales cuando visita nuestros Sitios web o utiliza nuestros Servicios.

Este Aviso de Privacidad está diseñado para ayudarle a obtener más información acerca de nuestras prácticas al respecto y a entender las opciones de privacidad que tiene al utilizar nuestro Sitio Web, Productos y Servicios.

**CORPORACION PURO PAGO, C.A.** no comparte, ni vende, ni negocia con nadie información personal de sus usuarios. Esta información se protege, encripta y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. En caso de dudas acerca de las prácticas de privacidad que no se aborden en este Aviso de Privacidad, comuníquese con nosotros. Cuando visita nuestro Sitio web o utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar información que incluye:

- Información de registro y uso Cuando se registra para utilizar nuestros Servicios mediante la creación de una Cuenta en el sistema **PUROPAGO**, recopilaremos los Datos personales necesarios para ofrecer y proveer los Servicios que solicite. Según los Servicios que elija, podemos solicitar que nos proporcione su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información de identificación para crear una Cuenta. Puede que le solicitemos nos proporcione Datos personales adicionales.
- Información de transacción y experiencia de uso Cuando utiliza nuestros Servicios o accede al sistema **PUROPAGO**, para recibir dinero, procesar pagos o para enviar dinero a amigos y familiares, recopilamos información acerca de la transacción, además de otros datos asociados a la misma como el monto enviado o solicitado, el monto pagado, la información del usuario receptor, información del dispositivo, datos de uso técnico e Información de geolocalización.
- Información de las partes de la transacción Cuando utiliza nuestros Servicios o accede al sistema **PUROPAGO**, recopilamos los Datos personales que nos proporciona acerca de los

demás participantes asociados con sus transacciones. Recargar saldo a sus cuentas y productos: si utiliza nuestros Servicios para recargar saldo a su Cuenta o a cualquiera de nuestros productos que pudiera tener, podemos recopilar Datos personales de usted sobre la otra parte o de la otra parte sobre usted para facilitar la solicitud. Por ejemplo, si utiliza nuestros Servicios para recargar dinero en la cuenta o para solicitar que PUROPAGO recargue saldo a sus productos, podemos recopilar Datos personales y otra información que incluye datos del otro participante.

Podemos procesar su información por los siguientes motivos:

- Para operar los Sitios y proveer los Servicios, que incluyen: Realizar un pago, agregar Saldo de **PUROPAGO** a su cuenta o pagar. Autenticar el acceso a una Cuenta. Establecer comunicación con usted, acerca de su Cuenta, el uso del Sitio, así como de los Productos y los Servicios **PUROPAGO**. Crear una conexión de cuentas entre su Cuenta y la cuenta o plataforma de un tercero. Realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones de solvencia financiera. Evaluar aplicaciones y comparar información con fines de precisión y verificación. Mantener su Cuenta e información personal actualizada.

Conservamos los Datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines relativos a nuestros Servicios. El uso que le da **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** a los Datos se especifica a continuación:

- Incorporar y almacenar en su base de datos la información.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- Análisis y gestión de los Productos y Servicios de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**
- Investigación de mercado.
- Auditorías
- Desarrollo de nuevos productos
- Mejorar la página de Internet **WWW.PUROPAGO.COM**, los servicios y productos.
- Identificar tendencias de uso.
- Determinar la eficacia de las campañas de publicidad de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**
- Medir la satisfacción del cliente.

- Fines estadísticos.
- Transferirlos a los aliados estratégicos para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social, cumpliendo con la normativa aplicable.
- Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control.
- Tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas.
- Diseñar políticas y métodos de seguridad y prevención en casos de fraude.

Esta información será conservada por un período de diez (10) años aun cuando haya finalizado la relación comercial y/o contractual. Dicho periodo se contará como se indica:

- A partir del día en que finalice la relación para el caso de la documentación y datos de identificación del cliente.
- A partir de la ejecución de una operación, en aquellos documentos que la acrediten. Sin embargo, **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** podrá conservarla por un período superior al señalado.

Estos datos y documentos son privados, no están disponibles al público, salvo:

- Que medie autorización escrita del **CLIENTE**.
- Cuando la información sea requerida para fines oficiales de conformidad con lo establecido en el artículo 87 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de las Instituciones del Sector Bancario, por tanto, los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. Si su cuenta se cierra, podemos tomar medidas para que sus Datos personales y otra información se oculten, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y tener acceso a los datos por tanto tiempo como se requiera para cumplir con las leyes aplicables. Seguiremos utilizando y divulgando dichos Datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

#### **VIII.- DEL PORTAL WEB Y SU USO**

a) Disponibilidad y requisitos técnicos para el acceso al portal de Internet **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** garantiza la disponibilidad y la accesibilidad al portal las veinticuatro (24) horas al día, los trescientos sesenta y cinco (365) días al año. **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en



el portal web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información sin previo aviso; así como en caso de ser necesario por razones de orden técnico, fallas en el servicio eléctrico, o de cualquier otra naturaleza, suspender de manera temporal o definitiva, en cualquier momento el acceso al Portal. **EL CLIENTE** entiende y acepta que en ocasiones podrán producirse interrupciones en el acceso a la plataforma debido a causas no programadas (caso fortuito y/o de fuerza mayor), y programadas relacionadas con la actualización de la plataforma o labores de mantenimiento de la misma. En caso de tratarse de interrupciones programadas, **CORPORACION PUROPAGO, C.A** notificará en un lapso prudencial el lapso de la suspensión. Para ingresar al portal EL USUARIO debe contar con un servicio de acceso a Internet y disponer de un equipo y de sistemas informáticos necesarios para establecer la conexión a la red de Internet.

b) Del uso del portal. **EL CLIENTE** está obligado de abstenerse de utilizar el portal web de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, con fines ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los mismos, y se compromete a utilizarlo conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, y lo dispuesto en estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**, y en las Condiciones Particulares respectivas. Así mismo, **EL CLIENTE** se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos, Productos y Servicios de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal de web de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, o impedir su normal utilización o el disfrute de los mismos. **EL CLIENTE** reconoce y acepta que la utilización del portal antes identificado será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares o corporativos, según sea el caso. Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos en cuya virtud **EL CLIENTE** puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los contenidos, Productos o Servicios provistos en el portal de web de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, la presentación y configuración del portal Internet.

c) Del logo, marcas e iconografía del portal Los logotipos, marcas relacionadas, combinaciones de colores, archivos de audio, archivos de software y la iconografía que conforman el portal web son propiedad de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, y se encuentran protegidos por la normativa de Derecho de Autor, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, comercialización, modificación, cesión, transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente, quedando

obligado **EL CLIENTE** a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y se compromete en abstenerse de:

- Reproducir o copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, incorporados a los Contenidos.
- Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal, Internet de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. Por tanto, el acceso a este portal web, no otorga al **USUARIO** titularidad alguna sobre los contenidos que alberga este sitio web.

d) Responsabilidad por daños y perjuicios. **EL CLIENTE** responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**, o por la Condiciones Particulares respectivas. **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** no controla el acceso ni la utilización que los usuarios hacen de la página de Internet [www.PUROPAGO.com](http://www.PUROPAGO.com), por tanto, no garantiza que los usuarios utilicen el Portal, y los Contenidos de forma diligente y prudente, de conformidad con la ley, estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**, y en su caso, las Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, lo que excluye a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización por parte de **EL CLIENTE** de los servicios y de los contenidos. **EL CLIENTE** menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, tutor o representante legal antes de poder acceder a los portales de Internet. Queda entendido que desde el momento en que un menor de edad accede al portal web de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, cuenta con el permiso de sus representantes.

e) Terminación La prestación del servicio de la página de Internet [www.PUROPAGO.com](http://www.PUROPAGO.com) tiene una duración indefinida, no obstante, **CORPORACION PUROPAGO, C.A** estará facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y previo aviso, la prestación del servicio del Portal de Internet referida y de

cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

#### **IX.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos **TÉRMINOS y CONDICIONES** se regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Si alguna parte o disposición de los **TÉRMINOS y CONDICIONES**, fuese imposible de cumplir o estuviese en conflicto con la legislación vigente en el ámbito de su aplicación, ello no afectará el cumplimiento de las restantes disposiciones ni la validez de las mismas. En caso de determinarse que cualquiera de las indemnizaciones y/o responsabilidades contenidas en los presentes **TÉRMINOS y CONDICIONES**, excediese los importes monetarios permitidos por la legislación correspondiente, se acuerda expresamente que dichas disposiciones se modificarán automáticamente y sin recurso alguno para ajustarse a los límites permitidos por la ley. Se elige como domicilio especial la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos tribunales acuerdan someterse.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OPERACIONES**

Este documento constituye los términos y condiciones entre **EL CLIENTE** y **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, relacionados con la creación y uso de la Cuenta Virtual, en lo sucesivo Cuenta. Usted, a partir de la aceptación del presente adquiere la condición de **EL CLIENTE**. La regla clave que **EL CLIENTE** necesita entender y aceptar es que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** le proporciona productos y servicios, pero **EL CLIENTE** sigue siendo responsable del uso y utilidad que le da a los mismos. Si **EL CLIENTE** viola estos Términos, ya no tiene derecho a usar el servicio de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, y la empresa tiene el derecho de tomar cualquier acción apropiada para evitar que **EL CLIENTE** use el servicio. Nuestros servicios están disponibles para personas de todas las edades, pero los niños, niñas y entredichos sólo deben usar el servicio bajo la supervisión de sus padres o tutores. Si está utilizando el servicio como persona jurídica comercial, usted como representante declara que tiene la autoridad para vincular a la empresa a estos Términos. Con el fin de prestar este servicio, **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** ha celebrado acuerdos con **SOLUCIONES INTEGRALES TECOLOGICAS, C.A** y los bancos que denomina aliados, y es posible que realice acuerdos con otras empresas encargadas de la administración y gestión de beneficios sociales a través de tarjetas.

## DE LA CREACIÓN DE LA CUENTA

Como adquirente de las tarjetas, así como de los dispositivos **PUROPAGO EL USUARIO** deberá:

- a. Crear una Cuenta utilizando su número de cédula y creando una contraseña.
- b. Suministrar todos los datos solicitados en la plataforma.
- c. Asumir el compromiso de actualizar los datos o información suministrada en cada oportunidad que resulte necesario o a requerimiento expreso de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**

## DE LA ACTIVACIÓN DE LA CUENTA

La Cuenta estará activa cuando el usuario se registra en el portal **PUROPAGO** o cuando se registra directamente desde el sistema en el portal Web, y la podrá empezar a usar de inmediato. Al activar la Cuenta **EL CLIENTE** declara y nos garantiza que:

- a. Es mayor de 18 años de edad, o en caso de tratarse de un menor de edad cuenta con el permiso de sus padres, tutor o representante legal para acceder y usar la cuenta.
- b. La información personal que nos proporcione en relación con la Cuenta es verdadera, correcta y completa.
- c. La información del domicilio que nos ha proporcionado es verificable. d. Dio lectura a los términos y condiciones, y acepta regirse por ellos y cumplirlos.

## DEL USO DE LA CUENTA PUROPAGO

La Cuenta no se trata de ninguna cuenta bancaria y no se puede usar fuera de Venezuela. Independientemente del número de tarjetas que adquiera, **EL CLIENTE** sólo creará una Cuenta en la que tendrá su saldo disponible. **EL CLIENTE** mediante el uso de la cuenta en la plataforma podrá: Pagar con el saldo reflejado en cuenta el servicio de transporte mediante el uso de la tarjeta. Consultar historial de sus transacciones de pago. Editar perfil del Usuario. Esta cuenta no es una cuenta de crédito, ni está diseñada para el uso comercial, por ello **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** puede cerrar la Cuenta Virtual si determina que se está usando con fines comerciales. **USUARIO AUTORIZADO** Conforme a los presentes términos y condiciones, **EL CLIENTE** es el único autorizado y responsable por:

- a. El uso de la Cuenta.
- b. Todas las transacciones autorizadas iniciadas

c. Los cargos incurridos por el uso de la Cuenta. Si **EL CLIENTE** permite que otra persona tenga su Cuenta, **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** asumirá que **EL CLIENTE** autorizó dicho uso y será responsable por todas las transacciones y cargos incurridos por dicha persona.

#### **DEL SALDO DE LA CUENTA**

**EL CLIENTE** reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta se limita a los fondos que están cargados a la Cuenta en su nombre. Esta cuenta se trata de una cuenta prepagada, no está relacionada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. **EL CLIENTE** no recibirá intereses sobre los fondos en la Cuenta, ni puede canjear su saldo por efectivo.

**CORPORACION PURO PAGO, C.A.** puede rehusarse a procesar cualquier transacción que considere que infringe los términos de este Acuerdo. Queda entendido que las tarjetas recargables innominadas a favor del CLIENTE, no se emplean para retirar dinero en efectivo de un cajero automático ("ATM"), dispositivo de punto de venta ("POS") o por ningún otro medio. Por razones de seguridad, **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** puede limitar el monto o cantidad de transacciones que pueda hacer con la Cuenta. Cada vez que use los dispositivos **PUROPAGO. EL CLIENTE** nos autoriza a reducir el valor disponible de la Cuenta por el monto de la transacción y cualquier cargo que corresponda. Las operaciones realizadas por tratarse de servicios de pago prepagados no constituyen crédito ni producto bancario, y por tanto EL CLIENTE deberá asegurarse de que tiene suficiente saldo disponible en cada momento para abonar sus transacciones y cargos aplicables.

#### **PROTECCIÓN DE LA CUENTA**

**EL CLIENTE** será responsable de salvaguardar la contraseña de su Cuenta para el ingreso en la pagina web. Si **EL CLIENTE** olvido la contraseña debe ingresar al portal web [www.puropago.com](http://www.puropago.com) y realizar el proceso de autogestión para actualizarla. En caso de no recordar el PIN de alguna de sus tarjetas deberá solicitar el cambio de **PIN**.

#### **VERIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD**

Debe tener presente que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** aplicará la Debida Diligencia en el Conocimiento del Cliente de manera diferenciada de acuerdo con la sensibilidad y nivel de riesgo de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y solicitará la documentación establecida en el Manual de Políticas y Procedimientos de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. En caso de surgir cambios en los datos personales o de

domicilio, usted deberá notificarnos en un plazo no mayor de siete (07) días cualquier cambio, comunicándolo a la dirección de correo electrónico: legal@puropago.com. **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** se reserva el derecho a verificar en cualquier momento su identidad y domicilio, usted nos autoriza a realizar verificaciones de su identidad directamente o empleando a terceros.

### **DE LAS RECARGAS DE TARJETAS**

Recarga presencial mediante el módulo **PUROPAGO** Para realizar la recarga:

1. Diríjase a cualquiera de los pregoneros o comercios autorizados, y solicita una recarga de saldo.
2. Paga al pregonero el monto de la recarga a través de medios electrónicos como: débito, crédito, pago móvil u otros.
3. Una vez efectuado el pago el pregonero selecciona la opción Recarga **PUROPAGO** y habilita el dispositivo para introducir el monto a recargar.
4. El cliente introduce la tarjeta e ingresa el número de cedula de identidad y pin.
5. El sistema validará los datos ingresados. Si son válidos, automáticamente se acreditará el dinero en tu tarjeta.
6. Espera la confirmación del dispositivo, y retira tu tarjeta.

Si el servicio **PUROPAGO** no está afiliado a tu cuenta debe ingresar en la web de puro pago, marcar la opción crear mi cuenta puro pago, indicar si es usuario o transportista, colocar el número de cedula de identidad, marcar ingresar y colocar los datos solicitados: correo electrónico, nombre y apellido, número de teléfono asociado al pago móvil

- a) Solo se pregunta al cliente si es usuario transportista
- b) Elige el Tipo de Servicio en el listado, presiona la opción **PUROPAGO**
- c) Presiona la opción Pagar.
- d) Completa la información solicitada y haz clic en Continuar.
- e) Verifica los datos y presiona Aceptar. El dinero se encontrará disponible para que aplique cualquiera de las modalidades de recarga.

Si el servicio **PUROPAGO** ya está afiliado a tu cuenta:

- a) Selecciona la pestaña Transferencias y Pagos.

- b) Presiona la opción Pagar y luego **PUROPAGO**.
- c) Completa la información solicitada y haz clic en Continuar.
- d) Verifica los datos y presiona Aceptar.

El dinero se encontrará disponible para que aplique cualquiera de las modalidades de recarga de tarjeta.

### **DEL PAGO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE**

**EL CLIENTE** para disfrutar del servicio de pago de transporte mediante las tarjetas afiliadas a **PUROPAGO** deberá:

- a) Realizar la recarga de la tarjeta mediante las opciones que **PUROPAGO** ha dispuesto para ello. La recarga de la tarjeta se debe realizar antes de que se consuma la totalidad del monto recargado, para evitar quedarte sin saldo en la cuenta.
- b) Suministrar los datos que requiere la plataforma, y autorizar a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** para que realice en cualquier momento la verificación pertinente.
- c) Declarar que los fondos con los que se adquieren los productos y servicios, así como los fondos que ingresen a la plataforma de **PUROPAGO, C.A** son de procedencia legal y lícita, y los mismos serán destinados para el pago del servicio de transporte.
- d) Notificar de inmediato cuando se produzcan cambios en los datos personales. e) Solicitar el bloqueo de tarjeta en caso de pérdida o robo.
- f) Aceptar los términos y condiciones generales, la política de privacidad y los términos y condiciones de las operaciones.

El transportista, se encuentra en la obligación de:

- g) Utilizar exclusivamente para el cobro del pago de su servicio el dispositivo **PUROPAGO** adquirido.
- h) Abstenerse de utilizar los dispositivos **PUROPAGO** con intenciones lucrativas o no, para fines diferentes al cobro de servicio de transporte.
- i) Realizar el cobro del servicio al público sin establecer recargos por el uso de tarjeta como forma de pago.
- j) Operar el dispositivo para el cobro del servicio en la ruta y horario indicados a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**

k) Efectuar un cierre mínimo diario.

l) Reportar cualquier señal de alerta que detecte durante la prestación del servicio.

m) Pagar el servicio de interconexión entre el dispositivo **PUROPAGO** y la plataforma tecnológica certificada, y la plataforma tecnológica de la entidad bancaria indicada por el transportista.

n) Aceptar los términos y condiciones generales, la política de privacidad y los términos y condiciones de las operaciones.

o) Cumplir con todas las obligaciones y estipulaciones establecidas en el contrato que suscriba con CORPORACION PURO PAGO, C.A. y la legislación vigente. DE LA PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA EL CLIENTE se obliga con CORPORACION PURO PAGO, C.A. a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades ilícitas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades.

En tal sentido, EL CLIENTE conoce y acepta que **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** podrá suspender, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna por parte de **CORPORACION PURO PAGO, C.A.**, cuando **EL CLIENTE** sea:

a. Investigado por parte de las autoridades competentes por la comisión de delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos relacionados con la legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

b. Condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos.

#### **DE LOS RECLAMOS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y SERVICIO AL CLIENTE**

Información de contacto de Servicio al Cliente Av. Francisco de Miranda, Edificio Multicentro Empresarial Del Este, Torre Miranda Piso 7 Of Núcleo A-73, Municipio Chacao del Estado Miranda. Teléfono: 0212 2631236 Correo electrónico a la dirección: info@puropago.com. En caso de reclamos, quejas o sugerencias deberá comunicarse



mediante escrito a esa misma dirección de correo electrónico. VIGENCIA El Servicio regulado por los presentes términos y condiciones tendrá una duración indefinida; no obstante, EL CLIENTE podrá darlo por terminado en cualquier tiempo, y sin que medie justa causa, notificando formalmente a **CORPORACION PURO PAGO, C.A.** mediante los canales habilitados para tal fin.

**CORPORACION PURO PAGO, C.A**

**EL CLIENTE**